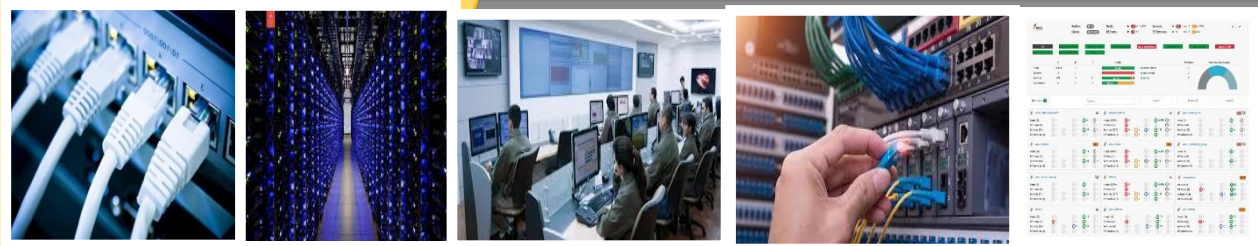




**INELGA**  
INSTALACIONES

SOLUCIONES CGP & TIC



**OUTSOURCING**

En INELCA ofrecemos soluciones a medida

## Outsourcing

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones de BPO para que el cliente se centre en el core de su negocio.

Desde INELCA entendemos las necesidades de nuestros clientes, responsabilizándonos de la consecución de sus Objetivos Estratégicos y Operativos, y aplicando el Estilo de Gestión propio de cada organización.

Nuestra gama de servicios cubre múltiples posibilidades de aplicación:

- Subcontratación de Perfiles
- Grupos de Trabajo a medida
- Delegación de Tareas
- Externalización de Funciones Técnicas
- Externalización Colaborativa
- Outsourcing Transformacional
- Objetivos Conjuntos



Ofreciendo a nuestros clientes servicios de:

- Outsourcing TIC – Externalización de los Servicios Tecnológicos
- BPO – Externalización de los Procesos de Negocio, Centro de Atención a Usuarios. Gestión de Aplicaciones. Gestión de las Comunicaciones y Operación de Data Centers. Gestión de la Seguridad

### Centro de Atención a Usuarios

- Soporte del Puesto de Trabajo
- Soporte ofimático
- Soporte funcional a los sistemas
- Gestión de incidencias y atención al usuario
- Soporte on-site
- Peticiones hardware/software



## Soporte Técnico

Contamos con los mejores profesionales TIC para ayudar a nuestro cliente a ser más efectivo.

Desde INELCA proporcionamos el servicio integral de gestión, mantenimiento y operación de todos los servicios internos de las empresas, a través de profesionales altamente experimentados en diversos ámbitos de microinformática para empresas.

Nuestro modelo de servicio cubre tanto servicio en cliente como en remoto, y a tres niveles:

- Soporte Nivel 1 (T1/L1) – nivel principal y primario, encargado de la recepción de las consultas e incidencias, en contacto directo con el usuario, y resolución de las principales eventuales que aparezcan
- Soporte Nivel 2 (T2/L2) – nivel secundario más especializado en soporte a temas técnicos más concretos y específicos a alguna tecnologías o tipología de evento
- Soporte Nivel 3 (T3/L3) – último nivel de resolución, con mayor capacidad técnica al tratarse de perfiles altamente formados y cualificados

Nuestra gama de servicios cubre múltiples posibilidades de aplicación:

- Dominios | Comunicaciones | Correo electrónico
- Mantenimiento de los aplicativos y las máquinas
- Gestión, mantenimiento y operación de servicios TIC corporativos

